

# Tartu IT-ettevõtte aitab Ameerika arstidel säästa aastas miljoneid dollareid

Ameerika Ühendriikides kasutavad arstid eestlaste loodud meditsiinitarkvara 49 osariigis.

**K**ui Eesti perearstid ja suuremad kliinikud teevad alles esimesi samme elektroonilisele haigusloole üleminekuks, siis Ameerika Ühendriikides kasutavad tuhanded arstid juba aastaid võimalust oma patsientide haiguste üle digitaalselt arvet pidada ning paberi- ja ajakokkuhoid aitab neil nii säästa aastas miljoneid dollareid.

Oma osa Ameerika tohtrite kokkuhoius on ka Eesti IT-meestel, kes Tartus Annelinna veerel kirjutavad päevast päeva tarkvarakoode, mis võimaldavad meditsiinisutustel korraldada jooksvalt oma raamatupidamist, väljastada patsientidele retsepte või saata arvuti vahendusel laborist raviarstile näiteks uuringutulemused.

Richard Vance Welty poolt 1983. aastal ühes elumaja garaažis käivitatud ettevõttest on nüüdseks saanud üks suuremaid Ameerika Ühendriikides meditsiinikeskustele tarkvara pakkuvaid ettevõtteid. Tõsi, sellistele hiidudele nagu General Electrics või Siemens ei suuda Raintree Systems Inc kandadele astuda, kuid Raintree Estonia juhataja Aleksei Udatšnõi sõnul pole ka ettevõtte peaeasmärgiks olla suurim USA-s. „Siemens ja General Electrics tegelevad enamasti vaid suurte kliinikutega ja neid ei huvita meie mõistes väikesed perearstikeskused. Kuid omas kategoorias oleme Ameerika Ühendriikides tõsiste tegijate seas,” selgitab Udatšnõi.

Eestisse sattus Raintree 2001. aastal, kui USA-sse tööle sattunud Tan Silliksaar soovis kodumaale naasta ja avaldas valmisolekut ettevõtte heaks Eestist tööle hakata. Juhtus aga nii, et Silliksaar pidi Eestis leidma kümneid programmeerijaid ja käivitama ettevõtte, mille esialgseks nimeks sai Vihmapuu. Kuna ameeriklastel oli seda nime peaaegu võimatu välja hääldada, siis tõlgiti see üsna kiiresti nende emakeelde. Nüüd on Raintree korporatsioonis tööil ligi 80 inimest, nendest 33 töötavad Tartus. Kui Ühendriikides asub praegu ettevõtte juhtimine, müügiakond ja klienditugi, siis ettevõtte poolt müüdiv tarkvara valmib peaaegu täielikult Eestis.

Raintree Estonia töötajate keskmine vanus on 30–35 aasta kandis. Ettevõtte juht Udatšnõi alles läheneb kolmekümnele eluaastale. „Kui kolleegid USA-st meile esimest korda külla tulevad, siis nende esimene mulje on enamasti, et mis lasteaeda nad sattunud on,” muigab ta. Tegelikult on aga elu näidanud, et ameeriklased usaldavad noori Eesti IT-mehi. Vähe sellest, mitte ainult Raintree töötajad Ameerika Ühendriikides ei usalda Tartu programmeerijaid, vaid neid usaldavad ka ligi 3500 meditsiinikeskust 49-s USA osariigis.

Laias laastus ei ole Ameerika Ühendriikide arstid tegelikult siiski nüüdseks infotehnoloogiasüsteemide astunud, sest viimased uuringud näitavad, et digitaliseeritud hai-



guslugusid peab riigis vaid neli arsti sajast. Nii on USA-s nagu Eestiski siiski tüüpiline, et arst võtab patsiendi saabudes ette paberi, kritseldab sinna inimese mured ja lisab selle hiljem haiguslukku, mis rändab riulise. Arsti vahetades rändab toimik järgmise tohtri kätte ja kui see juhtub mingil põhjusel hävima või ära kaduma, on seda üsna keeruline taastada. Kuid päev-päevalt leiab USA-s mõni arst, et lõpuks on käes aeg usaldada

Raintree kliendid asuvad ainsa erandiga Ameerika Ühendriikides – ettevõttel on ka üks klient Kanadas.



Raintree Estonia juhataja Aleksei Udatšnõi ettevõtte kontoris Tartus

## RAINTREE

- Raintree Estonia alustas oma tegevust 2. oktoobril 2002. aastal. Ettevõtte on keskendunud meditsiini- ja ravikindlustusalase tarkvara tootmisele. Ettevõtte koostööpartner on USA-s asuv Raintree Systems Inc.
- Raintree emaettevõtte käive oli 2008. aastal seitse miljonit dollarit ehk ligi 90 miljonit Eesti krooni.
- Kokku on Raintreel USA-s ligi 3500 klienti, kelleks on väiksemad ja keskmise suurusega meditsiinikeskused ja kliinikud.
- Väiksemates kliinikutes, mis kasutavad Raintree loodud tarkvara, on paar tuhat patsienti, suurimates aga ligi 1,5 miljonit patsienti. „Tegemist on ühe USA keskmise linna keskmise kliinikuga,” selgitab Aleksei Udatšnõi.

### Ettevõtte visioon:

- Meie meeskond teab väga hästi, et igas asjas ei saa olla maailma parim. Seetõttu tegeleme ainult sellega, mida me tõepoolest oskame: arendame ja toodame maailma parimat juhtimistarkvara Ameerika meditsiini- ja ravikindlustusfirmadele. Loomes oma tarkvaralahendused eesmärgiga, et ka meie kliendid saaksid keskenduda tegevusele, milles nemad on parimad – inimeste ravimisele. Oleme uhked omaloodud tehnoloogiate üle, mis muudavad meie tarkvara erakordselt paindlikuks. Raintree moto on: „Kui Sul on visioon, on meil lahendus.” Allikas: 2008. aasta majandusaruanne

tehnoloogiat ning nii otsustataksegi asuda digitaalset haiguslugu ja sellega kaasnevad teenuseid kasutama.

Raintree kliendid asuvadki ainsa erandiga Ameerika Ühendriikides – ettevõttel on ka üks klient Kanadas. Praegusel ajal siiski väljaspool USA-d laienemisele ei mõeldaks, sest tööpõld koduturul on niivõrd lai, et energiat mujale kulutada polevat mõtet. „Iga uus turg vajab väga head seaduste tundmist, meie toode on praegu välja töötatud USA turule,” räägib Udatšnõi. Siiski oli veel paari aasta eest Raintreel mõtte siseneda ka Eesti turule. Nimelt kuulutati paari aasta eest välja riigihange Eestis kasutusele võetava e-haigusloo väljatöötamiseks.

„Meil oleks läinud vaid paar kuud, et oma

toode eesti keelde tõlkida ja siinsele turule sobivaks kohandada, kuid kogu see bürokratia, mis sellega oleks kaasnenud, poleks seda vaeva väärinud,” ütleb Udatšnõi.

Kuidas siis Raintree USA arste aitab? Esmajoones pakub ettevõtte patsientide registreerimissüsteemi, mille abil saab arst planeerida oma ajakava. Süsteemiga on integreeritud raamatupidamismoodul ja elektrooniline haiguslugu. Kuid sõltuvalt erialast on erinevad tarkvaramoodulid ka radioloogidel, füsioterapeutidel. Kokku abistab Raintree tarkvara paarikümne meditsiinieriala arste.

„Meie tarkvara pakub arstile kõike, mida ta oma töötegemisel päevast päeva vajab,” kiidab Udatšnõi toodet. Näiteks võimaldab

Raintree tarkvara väljastada digitaalseid ravimiretsepte. Ja kui arst püüab välja kirjutada retsepti patsiendile, kes on mõne ravimitoimeaine suhtes allergiline, hoiatab tarkvara teda kohe.

Raintree loodud planeerimissüsteem arevestab muu hulgas patsiendi varasemate visiitide kestust ja arvutab iseseisvalt välja aja, mis patsiendi tulevaseks visiidiks eeldatavasti kulub. Ka võimaldab Raintree tarkvara vahetada arstidel ja laboritel infot, mis säästab nii aega kui ka raha. Kuna laborite huvi on kokku hoida postikuludid ja arstide huvi on saada analüüside tulemused laborist kätte nii kiiresti kui võimalik, on kasu mõlemapoolne. „Eks see peamine tegur on ikkagi soov kokku hoida raha ja aega, mis arste meie poole pöörduma ajendab,” nendib Udatšnõi. ➤



Tagatipuks on Raintree üks suurimaid tugevusi ka see, et tarkvara võimaldab tagantjärele analüüsida arsti või ka meditsiini-keskuse efektiivsust. Kas või seda, kui palju arst patsiendile keskmiselt aega kulutab või kui kiiresti suudab arst täita vajaliku dokumentatsiooni ja kontrollida näiteks kindlustuspoliisi.

Ameerikas pole arsti juurde pöördes esimene küsimus, et mis teil viga on vaid see, millist tervisekindlustust te omate. „Tegelikult kulubki lõviosa arstivisiidi ajast Ühendriikides sellele, et arst kontrollib ravi-kindlustuse olemasolu, ja mida kiiremini ta seda teha suudab, seda rohkem patsiente ta vastu suudab päevas võtta ja raha teenida,” kirjeldab Udatšnõi.

Nii hämmastav kui see ka pole, ei tööta Raintree Estonias ühtegi meditsiiniharidusega inimest, kuid ometi teatakse Ameerika arstide vajadusi Tartus paremini, kui seda arvata oskaks. Udatšnõi on oma klientide vajaduste teadasaamiseks pidanud piisavalt aga veetma USA kliinikutes ja meditsiinikes-

kustes. Tegelikult on iga päev üks-kaks eestlast USA-s, et aidata lahendada jooksvalt tekkivaid probleeme. Udatšnõi ise külastab Ameerika Ühendriike kord-kaks aastas, samas ettevõtte omanik Richard Vance Welty viibib Eestis veidi sagedamini. „Ta on hingelt ikkagi programmeerija ja talle meeldib ka ise koodi kirjutada,” lisab Udatšnõi.

Kui tüüpilises Eesti ettevõttes algab tööpäev kaheksa-üheksa paiku, siis Raintree Eesti kontoris algab intensiivne tööpäev al-

Raintree Eesti kontoris algab intensiivne tööpäev alles pärastlõunal. Töö käib hiliste õhtutundideni ja kõige kiiremaks läheb kontoris 18–19 paiku õhtul, mil ärkavad ka nende kliendid USA läänerannikul.

les pärastlõunal. Töö käib hiliste õhtutundideni ja kõige kiiremaks läheb kontoris kusa-gil 18–19 paiku õhtul, mil ärkavad ka nende kliendid USA läänerannikul.

Kuid miks ikkagi Eesti mõistes suur Ameerika ettevõtte oma programmeerimise Eestisse tõi? Oli selleks ajendiks kulude kokkuvõtteid või Eesti inimeste erakordselt hea programmeerimisoskus? Udatšnõi arvates võis 2001. aastal kindlasti üheks argumendiks olla see, et Eestis saab töö väiksema raha eest tehtud: „Kuid hetkel see kindlasti nii pole ja olen kindel, et Raintree on siin ainult selle pärast, et meil töötavad inimesed, kes tunnevad seda programmi läbi ja lõhki.”

Raintree Estonia on üks väheseid Eesti ettevõtteid, mis ei sõltu Eesti majanduse käekäigust. Pigem kehtib Raintree puhul reegel, et mida kehvemini Eesti majandusel läheb, seda parem neile – kui veel paari aasta eest oli pea võimatu Tartust, aga ka mujalt Eestist leida maailmatasemel programmeerijaid, siis nüüd on Udatšnõi lausahtel heal tasemel programmeerijate CV-dest pungil.